

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Редакция от «11» февраля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Дембовской Екатерины Васильевны в адрес любого физического лица заключить Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – Дембовская Екатерина Васильевна (ИНН: 245709941784), применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая), зарегистрированная по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д. 6, к. 2, кв. 236.

1.2. Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты.

1.3. Оферта – настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя, содержащий все существенные условия Договора.

1.4. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты. Акцептом признается одно из следующих действий: оплата Услуги, либо подписание Информированного согласия перед началом сеанса, либо фактическое начало получения Услуги.

1.5. Сайт – <https://bioenergolotos.ru>

1.6. Информированное согласие – письменный документ, который Заказчик заполняет и подписывает перед первым сеансом, подтверждая понимание нематериального характера услуг и отсутствие противопоказаний.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать информационно-консультационные и оздоровительные услуги (далее — Услуги), направленные на гармонизацию психоэмоционального состояния и биоэнергетической коррекции, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:

- Биоэнергетическое тестирование;
- Информационное сканирование (NLS-анализ) биоактивных точек организма с последующей консультацией;
- Аромадиагностика;
- Биоэнергетический массаж;
- Зеркальный сеанс (метод Козырева/Литвинова);
- Сеансы Рэйки;
- Арома-массаж;
- Расслабляющий массаж с элементами «Коруги»;
- Сауна Ба-Гуа;
- Стоун-массаж природными камнями.
- Виброакустический массаж даосскими вениками.

2.3. Важное условие (информирование о специфике услуг): Услуги, перечисленные в п. 2.2, не являются медицинскими, не заменяют профессиональное медицинское лечение и диагностику. Исполнитель не является врачом, не ставит медицинских диагнозов и не назначает лекарственных препаратов. Все практики относятся к области биоэнергетики, духовного и телесного совершенствования, релаксации. Заказчик подтверждает, что не

имеет медицинских противопоказаний к проводимым процедурам, либо ознакомлен с ними у лечащего врача.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Настоящая Оферта является публичной (ст. 437 ГК РФ). Договор считается заключенным в простой письменной форме.

3.2. Датой заключения Договора (Акцепта) считается наиболее раннее из событий:

- дата поступления денежных средств от Заказчика Исполнителю;
- дата подписания Заказчиком Информированного согласия.

3.3. Совершая Акцепт, Заказчик гарантирует, что:

- Ознакомлен с условиями Оферты и Правилами посещения;
- Понимает специфику услуг и их нематериальный характер;
- Достиг возраста 18 лет и дееспособен.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

4.1. Запись и место оказания услуг:

4.1.1. Запись на Услуги осуществляется через Сайт, по телефону, через мессенджеры или при личном визите.

4.1.2. Услуги оказываются в помещении по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Марата, д. 77, каб. 6 (на территории салона биоэпиляции WAXABAR).

4.1.3. Длительность сеанса определяется спецификой услуги и согласовывается при записи.

4.2. Опоздания и отмены:

4.2.1. Время начала сеанса фиксируется при записи.

4.2.2. В случае опоздания Заказчика более чем на 20 (двадцать) минут без предупреждения, Исполнитель имеет право:

- отказаться от проведения сеанса. Внесенная предоплата (если была) не возвращается и считается оплатой забронированного времени специалиста. Если предоплаты не было, сеанс считается несостоявшимся по вине Заказчика без финансовых последствий;
- либо сократить время сеанса пропорционально времени опоздания, при этом стоимость услуги сохраняется в полном объеме.

4.2.3. При отмене сеанса Заказчиком менее чем за 3 часа до начала, Исполнитель имеет право удержать 50% стоимости услуги в качестве компенсации за потерянное время (если была предоплата).

4.3. Правила поведения и безопасность:

4.3.1. Заказчик обязан бережно относиться к имуществу Исполнителя и арендодателя.

4.3.2. Исполнитель не несет ответственности за ценные вещи (украшения, деньги, телефоны, документы), оставленные Заказчиком без присмотра в местах общего доступа. Рекомендуются не оставлять ценности без присмотра.

4.3.3. В помещении, где оказываются услуги, ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курение (включая электронные сигареты и вейпы);
- распитие алкогольных напитков;
- нахождение в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- грубое, агрессивное поведение, оскорбления в адрес Исполнителя;
- использование ненормативной лексики.

4.3.4. При нарушении правил п. 4.3.3 Исполнитель имеет право немедленно прекратить оказание услуг без возврата стоимости (удерживая ее как компенсацию за испорченное время и моральный вред). Заказчик обязан незамедлительно покинуть помещение.

4.4. Результат услуг:

Результат оказания Услуги (ощущения, эмоциональный фон, последующие события) субъективен и зависит от индивидуального восприятия Заказчика и его готовности к работе. Исполнитель не гарантирует конкретный материальный результат (исцеление, привлечение выгоды, исполнение желаний и т.п.), если иное не было оговорено отдельно в письменной форме.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуги указана на Сайте Исполнителя <https://bioenergolotos.ru>, а также в прайс-листе, находящемся в помещении по адресу оказания услуг.

5.2. Цена, указанная на Сайте на момент записи (либо в прайс-листе на момент начала сеанса), является окончательной и обязательной к применению. Исполнитель не вправе требовать оплаты по иной цене.

5.3. Оплата услуг производится наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации (рублях РФ) либо путем перевода на карту Исполнителя по реквизитам, предоставленным Заказчику.

5.4. Факт оплаты подтверждается выдачей кассового чека (из приложения «Мой налог») или иного документа, подтверждающего оплату. Отсутствие письменных претензий по качеству и объему оказанных услуг в момент оплаты считается подтверждением их надлежащего оказания Заказчиком.

5.5. НДС не облагается в связи с применением специального налогового режима (НПД).

5.6. Исполнитель имеет право проводить акции и устанавливать скидки. Условия акции действуют строго на момент оплаты и не распространяются на ранее оказанные услуги.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Исполнитель НЕ НЕСЕТ ответственности в следующих случаях:

- За ухудшение самочувствия Заказчика, если Заказчик скрыл наличие известных ему медицинских противопоказаний, аллергических реакций или психических расстройств перед началом сеанса;
- За субъективное несоответствие ожиданий Заказчика от услуги, относящейся к духовным, энергетическим или релаксационным практикам;
- За невозможность провести сеанс по вине Заказчика (опоздание, отказ от участия в процессе, нарушение правил посещения).

6.2. Порядок отказа от услуг и возврата денежных средств:

· Если Заказчик отказался ДО начала сеанса, но внес предоплату: Исполнитель возвращает 100% предоплаты в течение 10 (десяти) рабочих дней за вычетом фактически понесенных расходов (комиссия банка/платежной системы, если применимо). Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика.

· Если Заказчик отказался (прервал сеанс) ПОСЛЕ его начала: Услуга считается частично оказанной. Возврат денежных средств не производится, так как время специалиста было заблокировано для оказания услуги именно этому Заказчику. Данное условие основано на ст. 782 ГК РФ и ст. 32 Закона «О защите прав потребителей», позволяющих удержать фактически понесенные расходы.

· Если Исполнитель отменил сеанс по своей инициативе: Исполнитель обязуется вернуть 100% предоплаты в течение 3 (трех) рабочих дней либо предложить перенос сеанса на удобное Заказчику время.

6.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту жительства (регистрации) Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Записываясь на услугу, заполняя Информированное согласие (указывая имя, телефон, e-mail, дату рождения), Заказчик дает свое добровольное, осознанное согласие Исполнителю (Дембовская Е.В., ИНН 245709941784) на обработку своих персональных данных.

7.2. Цель обработки: запись на сеанс, напоминание о визите, обратная связь, информирование об акциях и новых услугах (с предоставлением Заказчику права отказаться от рекламной рассылки в любой момент).

7.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (операторам связи, платежным системам и контрагентам, необходимым для исполнения договора), обезличивание, блокирование, удаление.

7.4. Срок хранения персональных данных: 3 (три) года с момента последнего обращения Заказчика.

7.5. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив письменное уведомление на электронную почту: bioenergolotos.ru@mail.ru. После получения отзыва Исполнитель обязуется прекратить обработку и уничтожить данные в течение 30 дней.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, изменения законодательства, препятствующие исполнению, при условии, что данные обстоятельства возникли после заключения Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. Исполнитель имеет право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте. Договоры, заключенные до этой даты, действуют на прежних условиях, если Стороны не договорились о применении к ним новой редакции.

9.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Оферты не влечет недействительности остальных ее положений.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Дембовская Екатерина Васильевна

Статус: Самозанятая (Плательщик НПД)

ИНН: 245709941784

Адрес регистрации: г. Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д. 6, к. 2, кв. 236

Контактный телефон: +7(960)253-25-95

Электронная почта (для заявлений и претензий): bioenergolotos.ru@mail.ru

Реквизиты для оплаты: Перевод на карту Сбербанк по номеру карты: 2202 2080 5389 4441 (Полные банковские реквизиты предоставляются по запросу)